

Городской  
Центр  
Бронирования  
и Туризма

# ПРЕЗЕНТАЦИЯ КОМПАНИИ

ГЦБиТ 2023

# Факты о компании

Городской  
Центр  
Бронирования  
и Туризма

Год основания  
компании

**1996**

Запуск системы  
Travel-Click.ru

**2009**

**ТОР-3:** позиция  
в рейтингах\*

**2022**

**16**

лет на рынке  
делового туризма

**3 500**

корпоративных  
клиентов

**800 000**

транзакций  
в год

**2 192**

транзакций  
в день

**7 500**

прямых договоров  
с гостиницами

**200+**

стран  
покрытия

**350**

специалистов  
в штате

**97,4%**

удовлетворенность  
клиентов



## Миссия компании

Мы помогаем ориентироваться в изменениях и тенденциях эффективного управления командировками.



### Технологии

Создание и внедрение комплексных IT решений для оптимизации бизнес-процессов управления деловыми поездками



### Экономия

Увеличение прибыли клиента за счет снижения затрат ресурсов путём внедрения в процессы управления командировками современных технологий



### Импортозамещение

Выпуск на российский рынок собственных IT-продуктов, разработанных по мировым стандартам

# Успешный опыт обслуживания клиентов

различных сфер деятельности и развитой филиальной структурой

Городской  
Центр  
Бронирования  
и Туризма



ГОСКОРПОРАЦИИ  
РОССИИ

РОССЕТИ  
РТРС  
РОСТЕХ  
РОСГОСЦИРК  
АЛРОСА



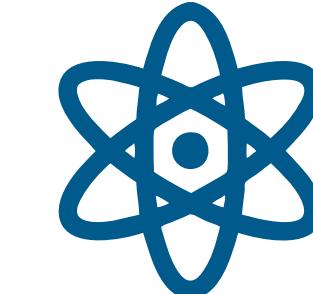
НЕФТЕГАЗОВАЯ  
ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

ГАЗПРОМ НЕФТЬ  
ТРАНСНЕФТЬ  
ЛУКОЙЛ  
НОВАТЭК  
ЗАРУБЕЖНЕФТЬ



ФИНАНСОВЫЙ  
СЕКТОР

СЧЕТНАЯ ПАЛАТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПРОМСВЯЗЬБАНК  
РОСБАНК  
ВТБ БАНК  
ВЭБ.РФ



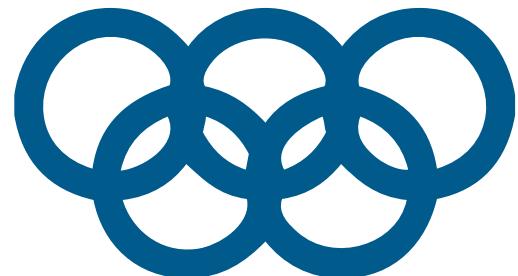
ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ  
ОТРАСЛЬ

СУЭК  
АТОМЭНЕРГОПРОЕКТ



МЕДИА И Т/К  
КОМПАНИИ

ГАЗПРОМ МЕДИА  
МТС  
RAMBLER GROUP



СПОРТИВНЫЙ  
СЕКТОР и ТУРИЗМ

ОЛИМПИЙСКИЙ КОМИТЕТ РОССИИ  
ФЕДЕРАЦИЯ ХОККЕЯ РОССИИ  
РОССИЙСКИЙ ФУТБОЛЬНЫЙ СОЮЗ  
ХК ЦСКА

КОРПОРАЦИЯ ТУРИЗМ.РФ



ТРАНСНАЦИОНАЛЬНЫЕ  
КОРПОРАЦИИ

NESTLE  
BEARINGPOINT  
ASPEN



АВТОМОБИЛЬНАЯ  
ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

BMW  
АВТОВАЗ  
HYUNDAI MOTOR



ХИМИЧЕСКАЯ  
ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

ЕВРОХИМ  
ФОСАГРО



МЕТАЛЛУРГИЧЕСКАЯ  
ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

ТМК  
МАГНИТОГОРСКИЙ  
МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ  
КОМБИНАТ

# Каналы обслуживания клиентов

Городской  
Центр  
Бронирования  
и Туризма

**78%**

Travel-Click  
online adoption rate\*

78% клиентов ГЦБиТ обслуживаются  
в системе Travel-Click



Телефон



Email



Чат



Мессенджеры

# Аккредитация и Сертификация

Городской  
Центр  
Бронирования  
и Туризма



ACCREDITED AGENT

Международная ассоциация  
воздушного транспорта  
IATA-BSP №92220144 от 1997 г.



Транспортная Клиринговая Палата  
– Свидетельство  
№ Д – 0089 от 20.08.1998 г.



Московская Торгово-Промышленная  
Палата – Свидетельство б/н  
от 30.01.2003 г.



Франко-Российская Торгово-  
Промышленная Палата –  
Свидетельство Рег. №: 1408-014



Сертификат соответствия  
ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008)  
Рег. №: OLIMP.RU.0001.A000600  
от 09.04.2015 г.



Реестр операторов  
Роскомнадзора –  
Рег. №: 77-14-003062  
от 19.12.2014 г.



Аттестат соответствия  
требованиям по защите  
персональных данных

# Награды от клиентов и партнёров

Городской  
Центр  
Бронирования  
и Туризма



S7 Airlines  
2019

—  
Золотой Партнёр



Аэрофлот  
2019

—  
Best Partner



Lufthansa Group  
2020

—  
Ключевой  
Инновационный  
Партнер



Emirates Airlines  
2020-2021

—  
Top Business Travel  
Agency Silver



Премия  
«ПРО ЭДО» 2022

—  
**Про оптимизацию:**  
новый уровень  
технологичности и  
результатов



**Travel-Click**

# **ЭКОСИСТЕМА ІТ-РЕШЕНИЙ**

от заявки на командировку  
до финансовой отчетности

# Модули экосистемы IT-решений

Городской  
Центр  
Бронирования  
и Туризма



Travel Policy  
Solution

Гибкая система настроек  
автоматического контроля  
Travel Policy компании



Travel-Click  
Mobile

Мобильное  
приложение для  
оформления  
командировок



Travel Expense  
Report

Сервис для управления  
командировочными  
расходами и документами



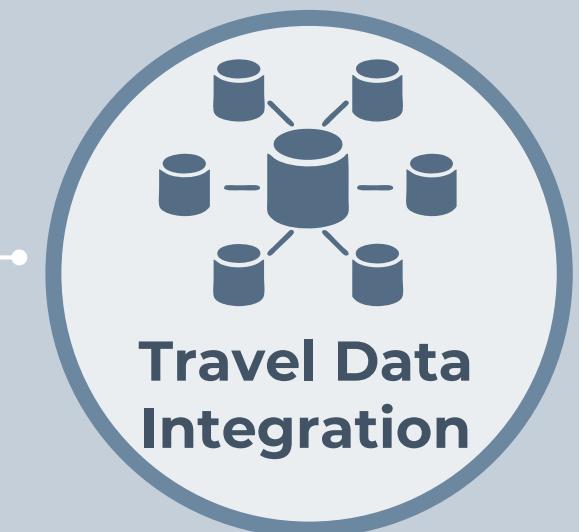
Travel Report  
System

Аналитическая система  
построения отчетов и  
анализа затрат по  
командировкам



## Travel-Click

Ядро экосистемы.  
Технологичная онлайн-  
платформа для заказа авиа  
и ж/д билетов, трансферов,  
такси, бронирования  
гостиниц и других услуг



Travel Data  
Integration

Бесшовный сервис  
обмена данными между  
АСУ (ERP) клиента и IT-  
решениями экосистемы



Travel Approve  
Solution

Многоуровневая  
система авторизации  
услуг в рамках  
командировок



Travel Guard  
Solutions\*

Интерактивный сервис для  
обеспечения безопасности  
командированных  
сотрудников

# Что объединяет ИТ-решения



Уникальные разработки  
собственного ИТ-департамента  
ГЦБиТ, с учетом лучших  
мировых практик



Соответствие стандартам  
безопасности РФ



Бесплатное использование  
для корпоративных клиентов



Технология Single Sign On —  
единий доступ ко всем  
сервисам для клиента



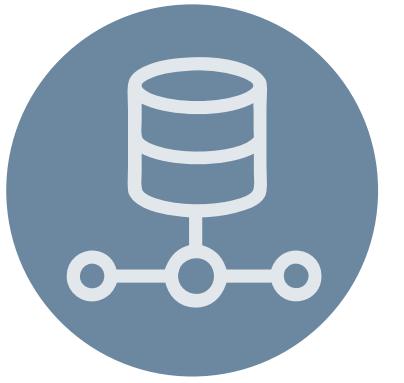
Решение задач  
по оптимизации и  
автоматизации бизнес-  
процессов



Нацеленность на экономию  
клиента



Самодостаточность решений,  
возможность использования  
отдельных элементов  
экосистемы

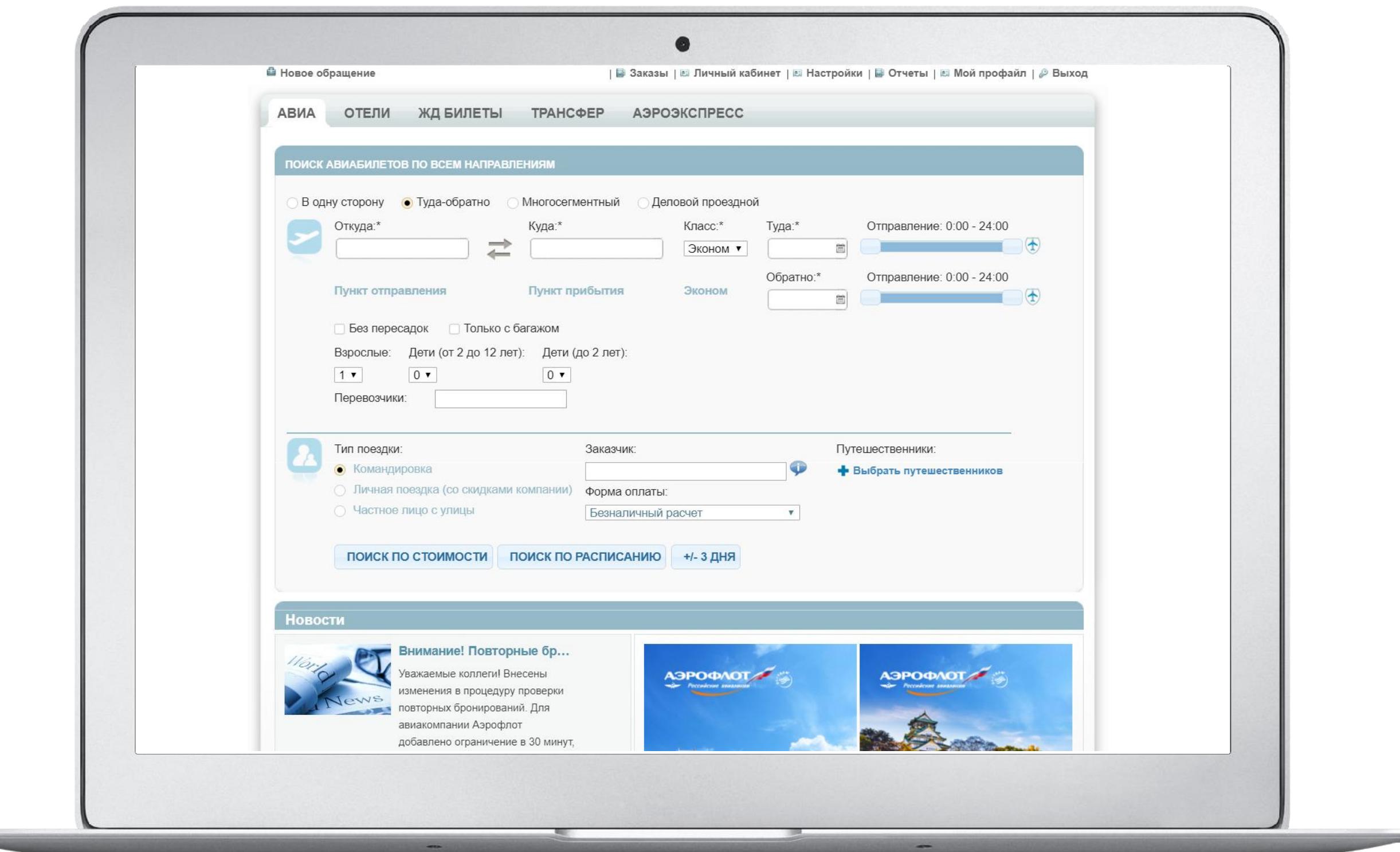


Единая шина доступа к Big Data  
для всех элементов экосистемы

# Travel-Click. Преимущества

Городской  
Центр  
Бронирования  
и Туризма

Технологичная онлайн-платформа для заказа авиа и ж/д билетов, трансферов, бронирования гостиниц и других услуг.



## Преимущества бронирования услуг в Travel-Click

- Доступ к платформе 24/7**  
из любой точки планеты
- Гарантированные тарифы**  
по ценам гостиниц и авиакомпаний
- Мгновенное получение информации**  
о стоимости услуг, расписании, наличии мест и другое...
- Автоматизация**  
исключение человеческого фактора на стороне ТМС
- Экономия времени**  
высокая скорость обработки заявок

# Travel-Click. Продукты

Городской  
Центр  
Бронирования  
и Туризма



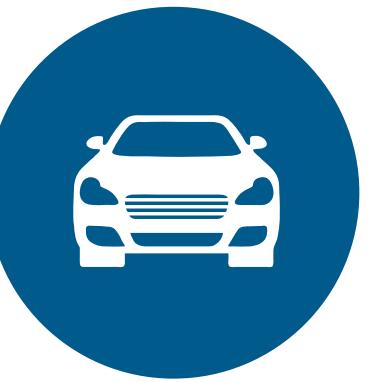
## Гостиницы

- Доступ ко всем системам бронирования
- Более 1 000 000 отелей в России и за рубежом
- Онлайн доступ к корпоративным ценам клиента
- 70% отелей с моментальным подтверждением
- Более 7 500 прямых контрактов по РФ



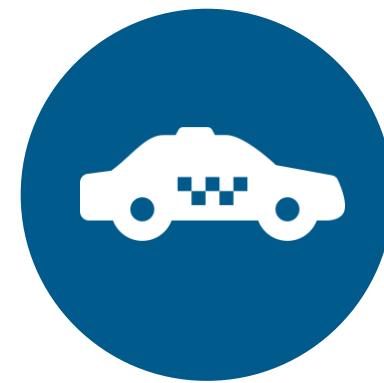
## Авиа и ЖД

- Актуальная информация по наличию мест и стоимости
- Возвраты и обмены билетов в автоматическом режиме
- Удобные фильтры поиска
- Календарь цен для выбора оптимальной стоимости
- Информация о вредных выбросах CO<sub>2</sub> для каждого перелёта



## Трансферы

- Доступ к трансферам по корпоративным ценам клиента
- Выбор оптимальной стоимости и класса авто
- Проверенные и сертифицированные поставщики

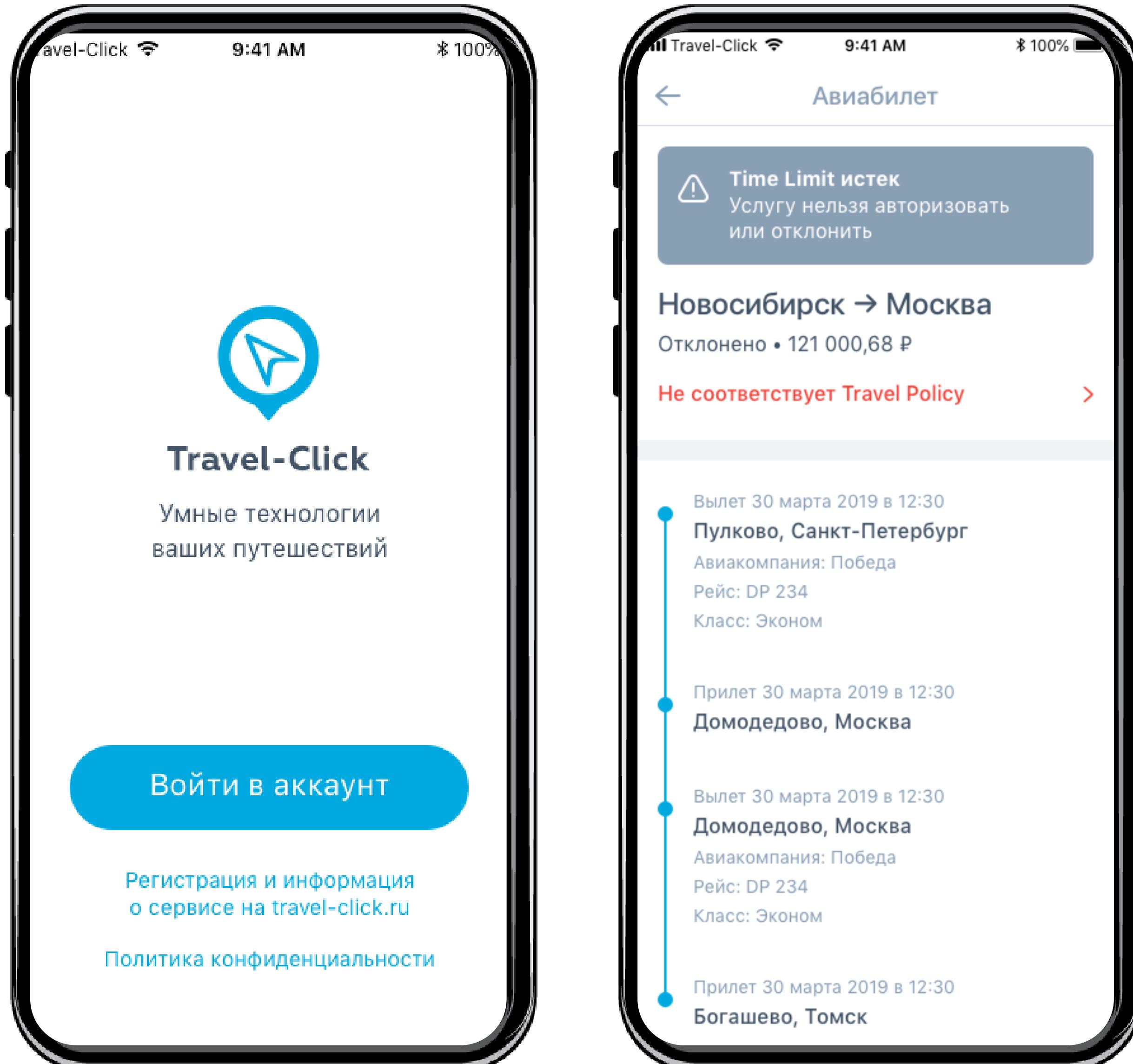


## Яндекс. Такси

- Интеграция корпоративного личного кабинета Яндекс.GO с вашим кабинетом в Travel-Click
- Создание группы сотрудников
- Настройки условий (тарифы, лимиты) и просмотр истории заказов
- Настройка центров затрат
- Выгрузка документов в вашем кабинете Travel-Click

# Travel-Click mobile

Городской  
Центр  
Бронирования  
и Туризма



**Не только базовые услуги для организации деловых путешествий, но и умные сервисы Travel-Click в вашем мобильном телефоне:**

- Заказ авиа, ж/д билетов, бронирование гостиниц — все услуги в одной корзине
- Согласование командировок
- Автоматический контроль условий Travel Policy
- Создание заказов на одного или нескольких путешественников в одном бронировании
- Поддержка корпоративных тарифов, предпочтительных перевозчиков
- Push-уведомления
- Оформление услуг самим путешественником, трэвел-координатором или ассистентом
- Мгновенный доступ ко всей информации и документам для поездки в онлайн и офлайн режимах

# Travel Report System



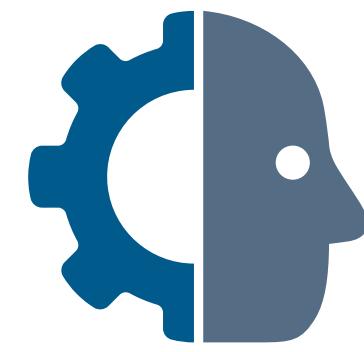
**Быстрый и удобный инструмент  
построения отчетов для оптимизации  
затрат в деловых поездках и принятия  
стратегических управлческих решений.**

- Стандартные и персонализированные отчеты для руководителей компании, координаторов и аналитиков в формате дэшборда — умной и наглядной панели управления
- Удобный конструктор для самостоятельного создания любых отчетов по всей истории командировок без ограничения данных
- Мгновенное построение отчетов по услугам за определенный период, месяц, квартал или год в разрезе подразделений
- Анализ данных по командировкам для принятия стратегических управлческих решений
- Контроль причин нарушений условий политики командирования
- Доступ к базе из десятков готовых отчетов
- Формирование и сохранение полного реестра данных из отчета в формате Excel
- Сравнение данных за аналогичный или предыдущий период
- Удобная иерархическая структура для хранения и выбора отчётов
- Различные варианты визуализации данных
- Встроенный механизм ограничения выборки данных по любым параметрам

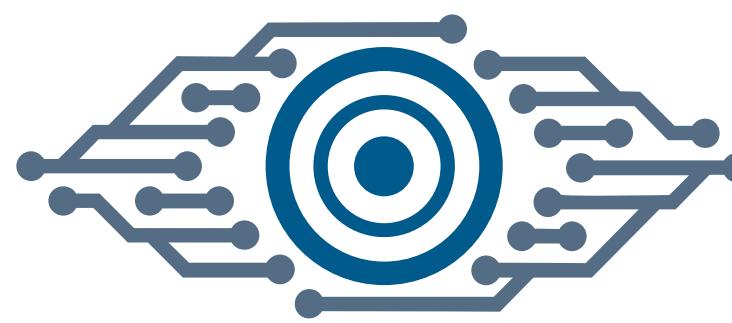
# Travel Policy Solution

Городской  
Центр  
Бронирования  
и Туризма

**Любые настройки по вашему запросу — от ограничений географии и времени  
до полного запрета бронирования услуг в соответствии с Travel Policy вашей компании.**



**Автоматический контроль**  
Travel-бюджета



**Персонализированный поиск**  
предупреждение о несоответствии ТР,  
индикаторы нарушения ТР, возможность  
скрыть из поиска нежелательные варианты



**Приоритетный список**  
поставщиков

## Соблюдение условий ТР – это:



снижение затрат  
на командировки



экономия времени сотрудников,  
координаторов и ассистентов



сокращение финансовых  
и организационных рисков



исключение человеческого  
фактора

# Travel Expense Report

Городской  
Центр  
Бронирования  
и Туризма



## Как работает Travel Expense Report

Авансовый отчет формируется в Travel-Click автоматически по окончании командировки.

До отправки отчета на согласование путешественник имеет возможность включить в документ дополнительные расходы (такси, билеты на аэроэкспресс, ланч с бизнес-партнером и т.д.), а также прикрепить чеки, подтверждающие оплату.

Готовый документ отправляется на согласование по электронной почте в заданное время.

В Авансовом отчёте отражаются все затраты на поездку ( проживание, перелет, суточные, дополнительные расходы) с указанием формы оплаты.

**Формируйте авансовые отчеты, согласовывайте расходы по электронной почте быстро, вовремя — в один клик!**



## Преимущества для путешественника

- Автоматическое создание Авансового отчета прямо в заказе
- Экономия времени на заполнение документов
- Учет всех затрат на командировку в едином окне
- Формирование и отправка Авансового отчета по расписанию
- Согласование дополнительных расходов по электронной почте в один клик
- Прикрепление чеков прямо в заказ

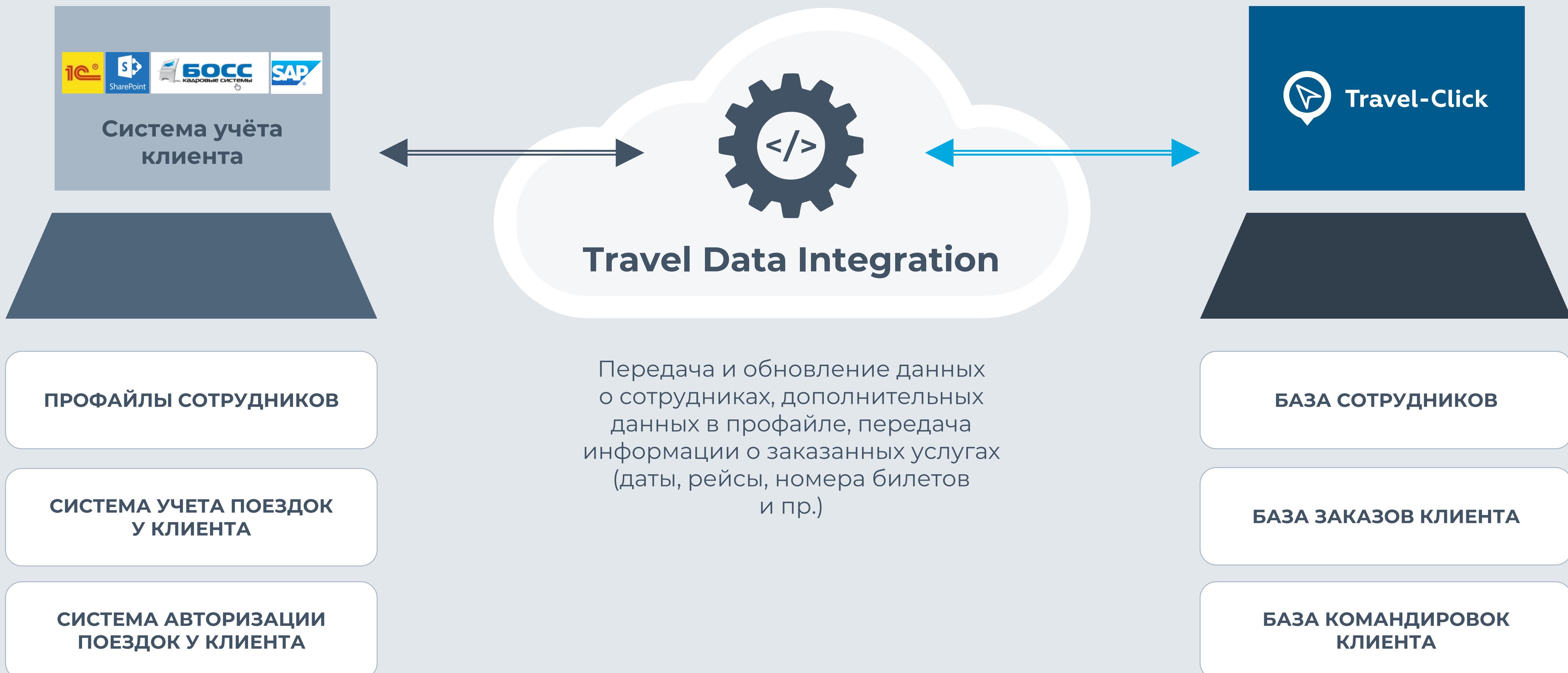


## Преимущества для бухгалтера

- Детализация и согласование включенных в Авансовый отчет расходов
- Автоматический расчёт суточных, соответствующих грейду сотрудника и направлению
- Соблюдение порядка нумерации бланков строгой отчетности клиента
- Аванс под отчёт и Авансовый отчет по форме клиента точно в срок
- Автоматический контроль плана, целей и сроков командировок

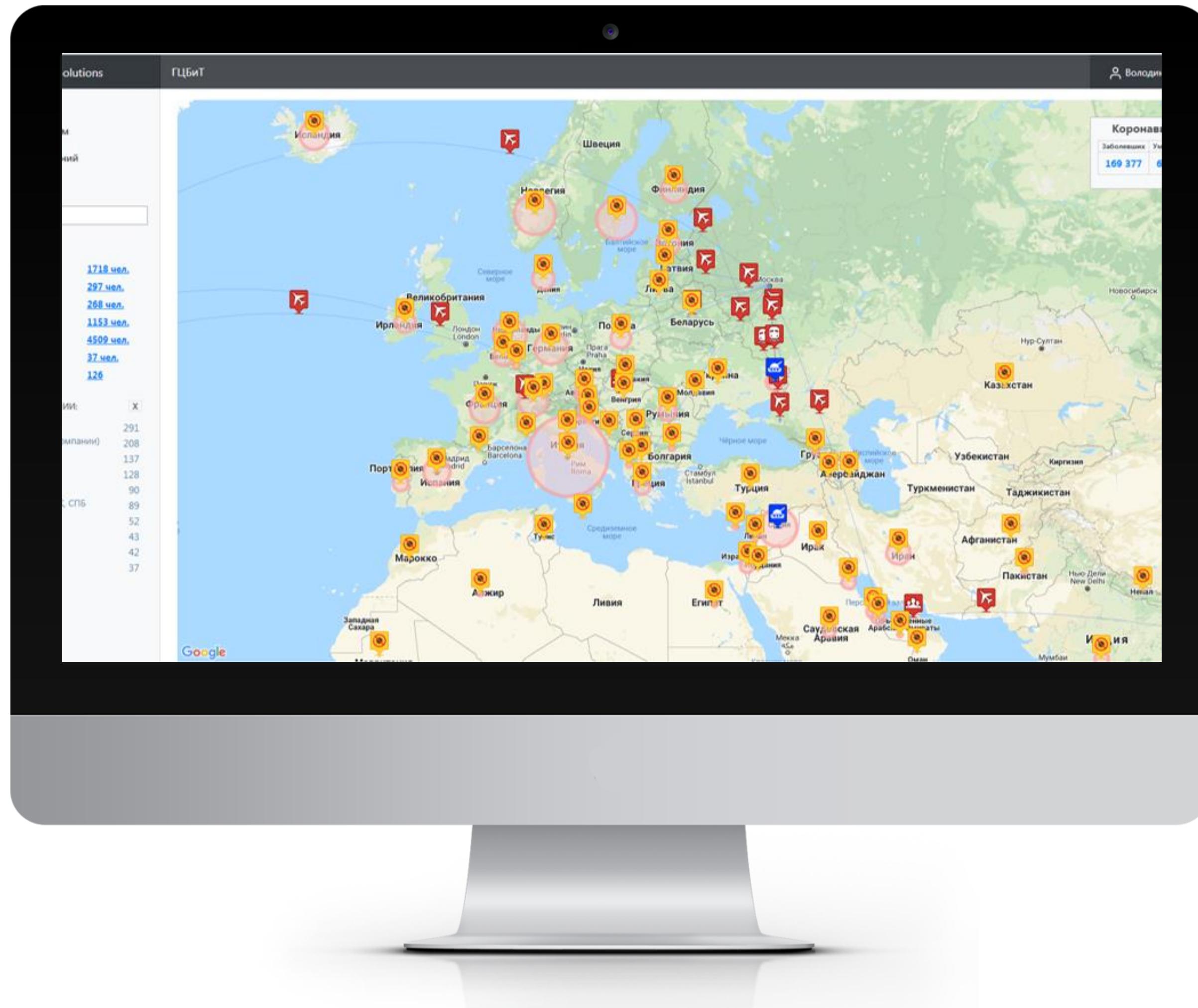
# Travel Data Integration

Городской  
Центр  
Бронирования  
и Туризма



# Travel Guard Solution\*

Городской  
Центр  
Бронирования  
и Туризма



## Интерактивный сервис для обеспечения безопасности сотрудников в командировке

### Интерактивная карта мира

Отображение актуальной информации о местонахождении командированных сотрудников в режиме реального времени:

- ФИО сотрудника и его контактные данные
- Маршрут путешествия
- Текущий статус поездки (подготовка, в полете/в поезде)
- Номер заказа в Travel-Click

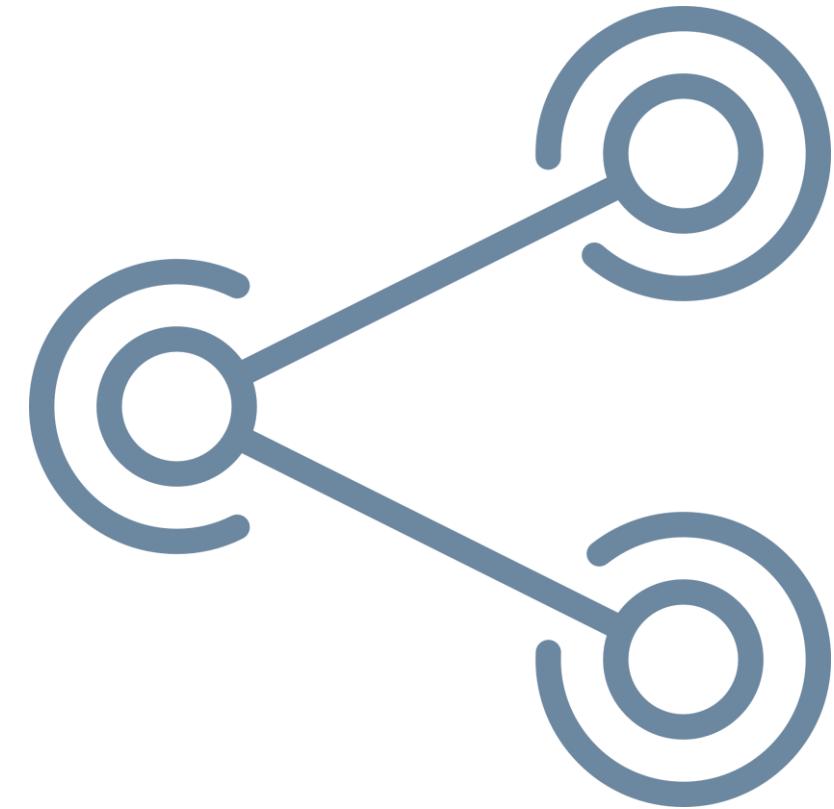
### Трекер актуальных событий

Мониторинг происшествий в радиусе командировки и подробная информация о событии, которые сгруппированы по:

- категориям (вооруженный конфликт, эпидемия, землетрясение, извержение вулкана)
- уровню риска для сотрудников (от потенциального до крайне высокого)

### Система информирования

- Оперативное оповещение сотрудников, координаторов и ассистентов о чрезвычайных ситуациях по SMS и e-mail



# ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

Цифровые технологии для повышения эффективности бизнеса

# E-Findoc: первый шаг к ЭДО

Web-сервис от ГЦБиТ для проверки и согласования документов

Городской  
Центр  
Бронирования  
и Туризма



# Основной принцип работы ЭДО



# Сравнительный путь 2-х вариантов документооборота

Городской  
Центр  
Бронирования  
и Туризма

**ДО** перехода на ЭДО



**ПОСЛЕ** перехода на ЭДО



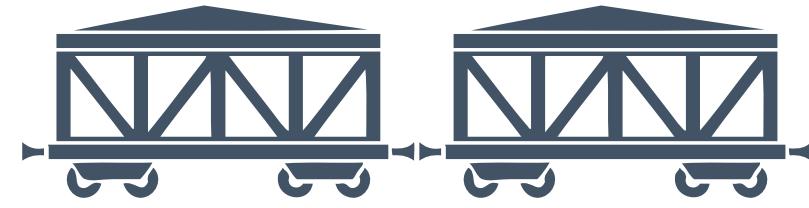
**-40%**

сокращение пути  
документооборота

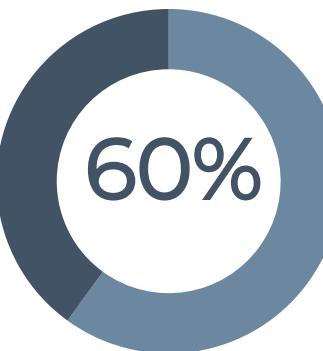
# Два подхода к документообороту



## Бумажный документооборот

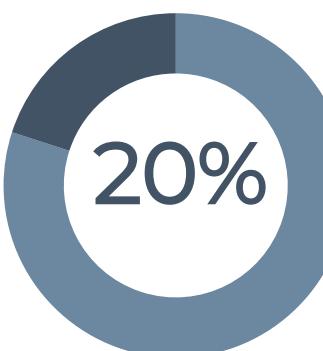


**Огромные архивы для проверки и хранения**  
1 налоговая проверка = 2 вагона, 15 газелей...

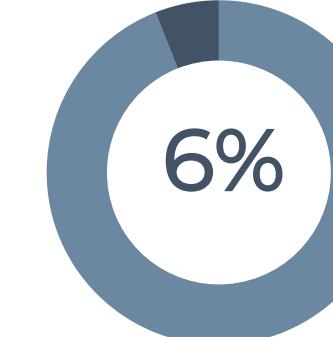


### Затраты рабочего времени

на поиски и ожидания поступления документов, на согласование и утверждение, на передачу между подразделениями



**Большие сроки поступления документов**  
20% документов приходят не в срок



**Потеря документов**  
до 6% документов теряется безвозвратно



## Электронный документооборот



### Сокращение времени

на администрирование выпуска количества печатных первичных учетных документов у Исполнителя, руководителей и сотрудников на подписание документов, на ввод входящих документов в информационную систему Заказчика, предоставления копий документов по запросу надзорных органов



### Повышение

прозрачности процессов по обработке документов у Заказчика; оперативности в решении возникающих рабочих процессов; уровня исполнительской дисциплины

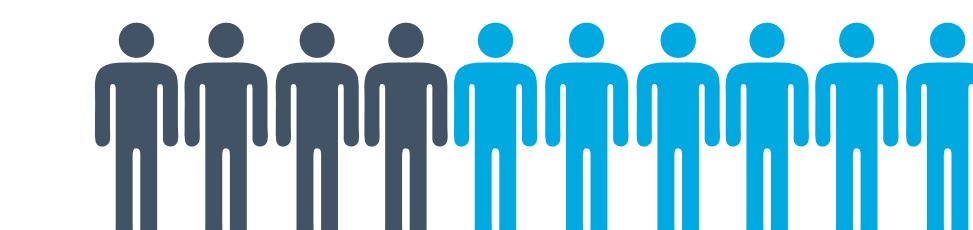


### Сокращение ошибок при вводе

и рисков потери документов, а также рисков по нарушению платежной дисциплины



**Огромные ресурсы для реализации документооборота**  
сотни человек для брошюровки и печати

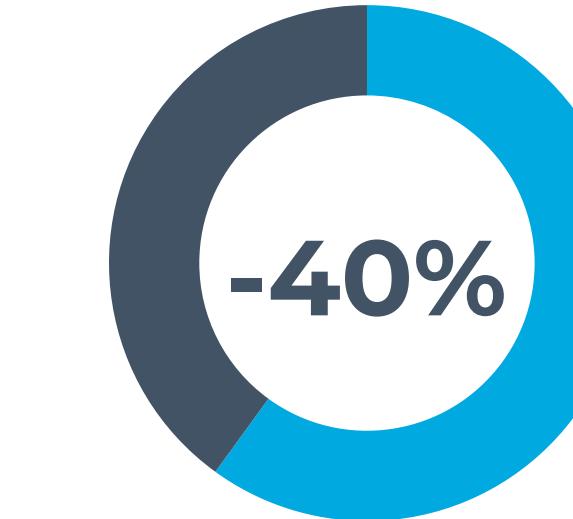


**Высвобождение ресурсов для других важных задач**

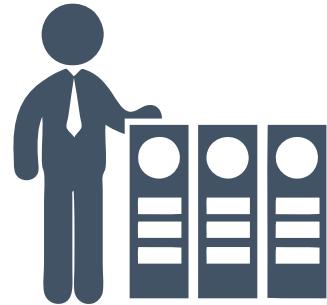
# ЭКОлогичность ЭДО



**1 365 000 листов**  
в год тратит компания  
среднего бизнеса



**Сокращение  
расхода бумаги**  
после перехода на ЭДО



**7 800 листов**  
тратит один сотрудник в год



**15 документов**  
в каждом примерно 10 листов  
бумаги — в среднем распечатывает  
рядовой офисный сотрудник в  
течение недели



= **12 500**  
листов бумаги

**109 деревьев СПАСАЕТ**  
**одна небольшая компания**  
с электронным  
документооборотом ЗА ГОД





# ДЕПАРТАМЕНТ ВИЗОВОГО И VIP ОБСЛУЖИВАНИЯ

Открытость, Легальность, Планирование, Креатив

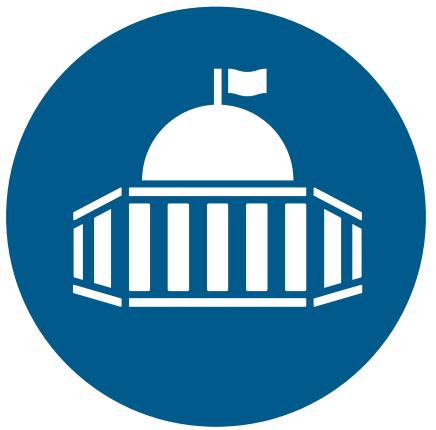
# Департамент визового и VIP обслуживания

Городской  
Центр  
Бронирования  
и Туризма



## Отдел визового обслуживания

Корпоративное и индивидуальное  
направления, содействие  
в получении виз для въезда  
в иностранные государства,  
приглашения для получения виз  
для въезда иностранцев в РФ,  
оформление страховых полисов  
для выезжающих, иные услуги.



## Группа по работе с посольствами и госорганами (ГРПГО)

Подача документов в Посольства,  
Консульства, визовые центры,  
государственные органы,  
сопровождение клиентов при подаче  
документов, получение документов  
после обработки.



## Отдел VIP- обслуживания

Заказ предоставления услуг VIP-залов  
в аэропортах России и стран мира.



# МICE ДЕПАРТАМЕНТ

Meetings Incentives Conferences Events

# MICE. Основные направления

Городской  
Центр  
Бронирования  
и Туризма



## Групповые выезды:

Организация выездов или приемов гостей в рамках крупнейших выставок или мероприятий по России и за рубежом:

- проживание;
- авиа и ж/д билеты;
- транспортное обслуживание;
- визы/приглашения;
- экскурсионная программа;
- организация кейтеринга

## Кейсы:

- **Петербургский международный экономический форум, ПМЭФ**
- **Всемирный экономический форум, ВЭФ**
- **Российский интернет-форум, РИФ**
- **и другие...**



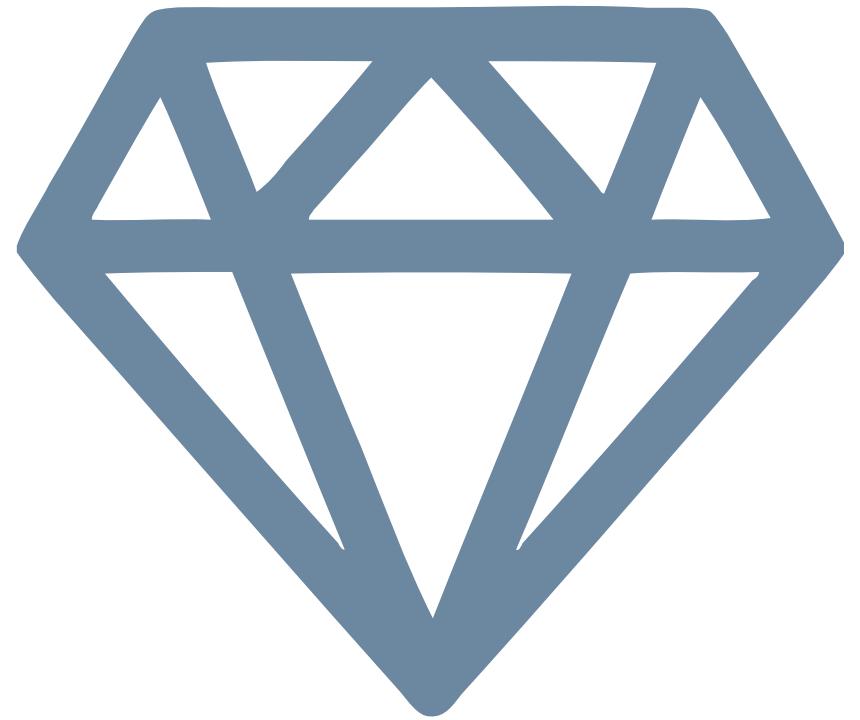
## Корпоративные мероприятия:

Организация мероприятий любого формата и уровня «под ключ»:

- полный комплекс услуг на основании ТЗ заказчика

## Кейсы:

- **Россети «Годовое общее собрание акционеров»**
- **Galderma «GAIN»**
- **РусГидро «Годовое общее собрание акционеров»**
- **Фосагро «День поля»**
- **и другие...**



# PERSONAL TRAVEL ASSISTANT

Служба персональных ассистентов

# Personal Travel Assistant

Городской  
Центр  
Бронирования  
и Туризма

РТА — немедленное удовлетворение любых запросов самых взыскательных клиентов, например: аренда яхты, места на показе моды, заказ столика в ресторане, билеты в театры и на спортивные мероприятия всего мира, и многое другое с предоставлением эксклюзивных привилегий в частных и бизнес-поездках для руководителей и членов их семей.

